



Funcionalidad IPBC v.3.00

Módulos de Administración

Las funciones del IPBC están organizadas en los siguientes grupos:


- Configuración
 - Anexos
 - Cuentas
 - Grupos
 - Parámetros
 - Permisos
 - Tipos de Llamada
 - Usuarios
- Billing
 - Contratos
 - Localidades
 - Países
 - Tarifas
- Reportes
 - Detalle
 - Resumen por Anexo
 - Resumen por Cuenta
 - Resumen por Grupo
 - Ranking (Top 10)
- Ayuda










Anexos

Este módulo pertenece a la sección de configuración. Se utiliza para modificar los atributos de un anexo (trama, número, grupo, permiso), o ejecutar una acción sobre el mismo (controlar, vincular a cuenta, expirar, bloquear, eliminar)

La lista de anexos se puede ordenar por los distintos campos con un click del mouse sobre el encabezado de cada columna, en la figura se encuentran ordenados por número de anexo. La lista de anexos puede ser filtrada por uno o más criterios de búsqueda a saber: trama, grupo, permiso, cuenta, controlados o no, bloqueados o no, vinculados o no a una cuenta. Los elementos son paginados en grupos de a 100 registros, si bien la imagen fue recortada en el encabezado se puede observar 5 páginas de datos para los 441 registros existentes. Los datos se pueden exportar a formato Excel. Algunas columnas no se visualizan.



acción	trama	anexo ↑	cuenta	grupo	permiso
     	gw-all	8000	bordon juan		
     	gw-all	8067			
     	gw-all	8102	gonzalez roberto		
     	gw-all	8103			
     	gw-all	8104			
     	gw-all	8105			

	Buscar		Nuevo anexo		Exportar Lista
	Editar información		Controlar/No Controlar		Vincular/Desvincular
	Bloquear/Desbloquear		Cargar fecha de expiración		Eliminar anexo

Un usuario que accede a este modulo puede disparar distintas acciones siempre y cuando cuente con los permisos necesarios.

Un anexo No controlado representa a un dispositivo liberado para realizar llamadas a cualquier destino sin ningún tipo de verificación ni limitación respecto a la duración de la llamada.

Un anexo controlado implica que deberá poder realizar llamadas después de que se satisfagan una serie de requisitos que comienzan en el mismo anexo, verificando que el mismo no esté bloqueado, ni haya alcanzado su fecha de expiración (en caso que hubiese una). Luego el anexo debe estar asociado a una cuenta o a un permiso, en su defecto un audio invitara a quien intente realizar una llamada a ingresar su número de PIN, con esto el sistema identificará la cuenta y dispondrá de los permisos y crédito asociados. Si alguna de las comprobaciones falla, un audio informará el error, en caso contrario la llamada se cursará normalmente lanzando a su vez los temporizadores necesarios para cortarla en caso que se alcance el límite de crédito o minutos disponibles.










La vinculación de un anexo a una cuenta corresponde a la bien conocida 'función candado' el proceso de vincular/desvincular se puede realizar en forma manual o automática, para el caso manual hay dos formas, desde la web a través del icono correspondiente o bien desde el teléfono llamando a un numero dispuesto para tal fin, el proceso automático permite definir días y horarios en que un anexo se encuentra vinculado a una cuenta.

Cuentas

Este módulo pertenece a la sección de configuración. Se utiliza para modificar los atributos de una cuenta (PIN, cuenta, grupo o, permiso), o ejecutar una acción sobre el mismo (regenerar PIN, expirar, bloquear, eliminar) Cada cuenta está asociada a un PIN que identifica a una persona o conjunto de personas.

La lista de cuentas se puede ordenar por los distintos campos con un click del mouse sobre el encabezado de cada columna, en la figura se encuentran ordenados por PIN. La lista de cuentas puede ser filtrada por uno o más criterios de búsqueda a saber : grupo, permiso o cuenta. Los elementos son paginados en grupos de a 100 registros, si bien la imagen fue recortada en el encabezado se puede observar 3 páginas de datos para los 202 registros existentes. Los datos se pueden exportar a formato Excel. Algunas columnas no se visualizan

1.configuración 2.billing 3.reportes 9.salir					
(elija un grupo) ▾		<input type="checkbox"/>	(elija un permiso) ▾		<input type="text"/>
1	-10	1			+10
					72 registros
acción	pin	cuenta ↑	grupo	permiso	expira
     	78494234	alfonso noberasco	logistica	todas	
     	23306244	alfredo cristino	produccion	todas	
     	25715425	alvarez daniel	rr y general	todas	
     	15301777	ariel leggerini	produccion	todas	
     	00089450	arthur marcondes	madero	todas	
     	24929729	auxiliar disponible1	compras	todas	

	Buscar		Nueva cuenta		Exportar Lista
	Editar información		Regenerar PIN		Administrador de grupo
	fecha de expiración		Bloquear/Desbloquear		Eliminar cuenta

Un usuario que accede a este modulo puede disparar distintas acciones siempre y cuando cuente con los permisos necesarios.

Para que una cuenta pueda realizar una llamada se deben satisfacer una serie de requisitos, la misma no debe estar bloqueada, ni debe haber alcanzado su fecha de expiración (en caso que hubiera una). Además debe estar asociada a un permiso que le permitirá al sistema determinar si la llamada puede ser realizada. Si alguna de las comprobaciones falla, un audio informará el error, en caso contrario la llamada se cursará normalmente lanzando a su vez los temporizadores necesarios para cortar la llamada en caso que se alcance el límite de crédito o minutos disponibles.

El mayor nivel de detalle en los reportes se alcanza cuando las llamadas quedan asociadas a cuentas, esto permite identificar a la persona que realiza la llamada y el grupo al que pertenece. Estos datos se graban junto a la información de la llamada en el momento en que esta finaliza y quedan disponibles para los distintos reportes del sistema inmediatamente.










Las llamadas liberadas que no requieren el ingreso de un PIN, son registradas por el sistema pero no aportan información de la cuenta o grupo (las columnas PIN, cuenta y grupo en el reporte quedan vacías)

Grupos

Este módulo pertenece a la sección de configuración. Se utiliza para modificar los atributos de un grupo (grupo, padre, memo), o ejecutar una acción sobre el mismo (facturable, expirar, bloquear, eliminar) permite agrupar cuentas por centros de costo y generar reportes totalizados por grupos. De esta manera se pueden obtener los consumos de las distintas gerencias.

La lista de grupos se puede ordenar por los distintos campos con un click del mouse sobre el encabezado de cada columna, en la figura se encuentran ordenados por grupo. La lista de grupos puede ser filtrada por uno o más criterios de búsqueda a saber: grupo o padre. Los elementos son paginados en grupos de a 100 registros, si bien la imagen fue recortada en el encabezado se puede observar 1 página de datos para los 66 registros existentes. Los datos se pueden exportar a formato Excel.

1.configuración 2.billing 3.reportes 4.ayuda 9.salir				
(elija un grupo) <input type="text"/> <input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="📄"/>				
1	-10	1		+10
66 registros				
acción	grupo ↑	padre	expira	memo
    	administracion			
    	administracion de riesg	administracion		
    	administracion planta	administracion		
    	almacenes			
    	archivo	almacenes		
    	auditora externa			

	Buscar		Nueva grupo		Exportar Lista
	Editar información		Facturable/No Facturable		fecha de expiración
	Bloquear/Desbloquear		Eliminar grupo		Guardar

Un usuario que accede a este modulo puede disparar distintas acciones siempre y cuando cuente con los permisos necesarios.

Para que una cuenta perteneciente a un grupo pueda realizar una llamada se deben satisfacer una serie de requisitos, estos requisitos tienen que ver con características propias de la cuenta que ya vimos antes y con los atributos del grupo que vemos ahora, el grupo no debe estar bloqueado, ni debe haber alcanzado su fecha de expiración (en caso que hubiera una). Si alguna de las comprobaciones falla, un audio informará el error.

Las llamadas son realizadas por cuentas o personas que perteneces a grupos o centros de costo. Si el grupo fue marcado como facturable la llamada tendrá un costo asociado, en caso contrario no se asignará costo alguno.



Parámetros

Este módulo pertenece a la sección de configuración. Se utiliza para modificar los atributos de la instalación. Estos atributos se aplican globalmente y tienen efecto sobre el comportamiento de la solución.

Parámetros globales del sistema:

- Longitud de PIN
- Opción de control por defecto o no para los anexos nuevos
- Opción de cortar por defecto o no para las llamadas que alcancen el límite de crédito o minutos disponibles.
- Cantidad N de ingresos erróneos de PIN
- Opción de bloqueo de anexos por ingreso de N PIN inválidos
- Grupo por defecto al que pertenecerá un anexo nuevo
- Permiso por defecto al que pertenecerá un anexo nuevo
- Identificador de IVR1 para función candado
- Identificador de IVR2 sin función asociada






















Algunas columnas no se visualizan













1.configuración 2.billing 3.reportes 4.ayuda 9.salir						
acción	long. pin	control	cortar	reintentos	bloquear	grupo
 	08 <input type="text"/>	si <input type="text"/>	si <input type="text"/>	07 <input type="text"/>	si <input type="text"/>	(elija un grupo <input type="text"/>









Permisos

Este módulo pertenece a la sección de configuración. Se utiliza para agrupar tipos de llamadas bajo un identificador común llamado permiso, luego este identificador puede ser asociado a una cuenta o a un anexo determinando los privilegios que uno u otro tendrán para realizar llamadas.

El permiso administra la bolsa de minutos o crédito, considerando un periodo que puede ser: diario, semanal, mensual o anual. Se puede configurar un límite por minutos, por costo o ambos. Incluso se pueden definir límites por minutos, por costo o ambos para la llamada individual. Todo esto se puede configurar de manera global o por tipo de llamada.

1.configuración 2.billing 3.reportes 4.ayuda 9.salir						
<input type="text"/>   						
1	-10	1				
					+10	1
6 registros						
acción	permiso ↑	periodo	inicio	minutos	crédito	minutos x1
  	cel ddn local	mensual	1	0	0	0
  	cel local	mensual	1	0	0	0
  	ddn local	mensual	1	0	0	0
  	internos	mensual	1	0	0	0
  	local	mensual	1	0	0	0
  	todas	mensual	1	0	0	0

1.configuración 2.billing 3.reportes 4.ayuda 9.salir					
Permiso: cel ddn local					
acción	tipo	prefijo	trama	periodo	inicio
 	celular	915	gw-all	mensual	1
 	celular ddn	902xx15	gw-all	mensual	1
 	celular ddn	902xxx15	gw-all	mensual	1
 	celular ddn	903xx15	gw-all	mensual	1
 	celular ddn	903xxx15	gw-all	mensual	1
 	ddi	900	gw-all	mensual	1




























	Buscar		Nuevo permiso		Exportar Lista
	Editar información		Detalle de tipos de llamada		Bloquear/Desbloquear
	Eliminar permiso		Guardar		










Tanto las cuentas como los anexos que tienen un permiso asociado heredaran la configuración del mismo. Modificando los atributos de un permiso se modifican los atributos de cientos o miles de registros asociados instantáneamente.

Tipos

Este módulo pertenece a la sección de configuración. Se utiliza para modificar los atributos de un tipo de llamada (tipo, prefijo, trama, es país, es localidad), o ejecutar una acción sobre el mismo (controlar, facturar, bloquear, eliminar)

La lista de grupos se puede ordenar por los distintos campos con un click del mouse sobre el encabezado de cada columna, en la figura se encuentran ordenados por tipo. Los datos se pueden exportar a formato Excel.

1.configuración 2.billing 3.reportes 4.ayuda 9.salir					
(elija una trama) <input type="text"/> <input type="button" value="🔍"/> <input type="button" value="📄"/> <input type="button" value="✅"/>					
1	-10	1			+10 1 8 registros
acción	tipo ↑	prefijo	trama	es país	es localidad
    	celular	915	gw-all	no	no
    	celular ddn	902xx15	gw-all	no	si
    	celular ddn	902xxx15	gw-all	no	si
    	celular ddn	903xx15	gw-all	no	si
    	celular ddn	903xxx15	gw-all	no	si
 	<input type="text" value="ddi"/>	900	gw-all <input type="button" value="▼"/>	si <input type="button" value="▼"/>	no <input type="button" value="▼"/>

	Buscar		Nuevo tipo de llamada		Exportar Lista
	Editar información		Controlar/No Controlar		Facturable/No Facturable
	Bloquear/Desbloquear		Eliminar tipo de llamada		Guardar

Un usuario que accede a este modulo puede disparar distintas acciones siempre y cuando cuente con los permisos necesarios.

Los tipos de llamada permiten definir prefijos con comodines, por ejemplo: el prefijo 902XX15 agrupa a los destinos cuyos prefijos encuentren entre 902(00)15 a 902(99)15, la parte variable es la que se encuentra entre paréntesis. Los comodines se pueden aplicar a cualquier sector del prefijo y en cualquier cantidad.






















Un tipo No controlado representa un prefijo liberado para realizar llamadas sin ningún tipo de verificación ni limitación respecto a la duración de la llamada.

Un tipo controlado implica que deberá poder realizar llamadas después de que se satisfagan una serie de requisitos, localmente se observa que el tipo de llamada no se encuentre bloqueada, y luego que el tipo de llamada se encuentre incluida dentro del permiso para la cuenta o anexo que haya cursado la llamada. Si alguna de las comprobaciones falla, un audio informará el error, en caso contrario la llamada se cursará normalmente lanzando a su vez los temporizadores necesarios para cortar la llamada en caso que se alcance el límite de crédito o minutos disponibles.










Usuarios

Este módulo pertenece a la sección de configuración. Se utiliza para modificar los atributos de un usuario (usuario, clave, nombre, es país, es localidad), o ejecutar una acción sobre el mismo (controlar, facturar, bloquear, eliminar)

La lista de usuarios se puede ordenar por los distintos campos haciendo un click sobre el encabezado de cada columna. Los datos se pueden exportar en formato Excel.

1.configuración 2.billing 3.reportes 4.ayuda 9.salir													
<input type="text"/>   													
1	-10	1									+10	1	6 registros
acción	usuario ↑	clave	nombre	email	memo								
  	admin	*****	admin										
  	demo	*****	demo										
  	jbordon	*****	jbordon										
  	jveliz	*****	jveliz										
  	reportes	*****	reportes										
  	sopint	*****	sopint										

1.configuración 2.billing 3.reportes 4.ayuda 9.salir						
Usuario: demo (demo)						
modulo	grupo	alta	modi	baja	cons	ejec
1.configuracion	anexos	✓	✗	✗	✓	
1.configuracion	candados	✓	✗	✗	✓	
1.configuracion	cuentas	✓	✗	✗	✓	
1.configuracion	grupos	✓	✗	✗	✓	
1.configuracion	parametros		✗		✗	
1.configuracion	permisos	✗	✗	✗	✗	
1.configuracion	tipos	✗	✗	✗	✗	










	Buscar		Nuevo usuario		Exportar Lista
	Editar información		Detalle de permisos		Eliminar usuario
	Guardar		Permitir		Prohibir







Los perfiles de usuario se adaptan a cada necesidad. Cuando creamos un usuario dentro del IPBC definimos los módulos que están disponibles para este usuario y qué acciones puede ejecutar el mismo dentro del módulo (alta, modificación, baja, consulta o ejecución). De esta manera podemos definir N perfiles distintos tales como Administrador, Facturador, Gerentes, Etc.

Contratos

Este módulo pertenece a la sección de Billing. Se utiliza para modificar los atributos de un contrato (contrato, memo), o ejecutar una acción sobre el mismo (elegir contrato por defecto, eliminar)

La lista de usuarios se puede ordenar por los distintos campos haciendo un click sobre el encabezado de cada columna. Los datos se pueden exportar en formato Excel.

1.configuración 2.billing 3.reportes 4.ayuda 9.salir													
<input type="text"/>   													
1	-10	1									+10	1	3 registros
acción		contrato ↑		default		memo							
 		Activo		<input checked="" type="radio"/>									
 		Iplan		<input type="radio"/>									
 		Telmex		<input type="radio"/>									

	Buscar		Nuevo contrato		Exportar Lista
	Editar información		Eliminar contrato		Guardar

El sistema permite cargar múltiples contratos. Cada llamada es facturada con los valores indicados por el contrato marcado como 'default' en el momento en que ésta finaliza quedando de inmediato disponible para los distintos reportes del sistema. A su vez es posible liquidar un lote de llamadas por contratos alternativos de forma manual. De esta manera es posible comparar el valor que tendría una llamada de acuerdo a los diversos carriers.

Localidades

Este módulo pertenece a la sección de Billing. Se utiliza para modificar los atributos de una localidad (localidad, prefijo)

La lista de localidades se puede ordenar por los distintos campos con un click del mouse sobre el encabezado de cada columna, en la figura se encuentran ordenados por prefijo. La lista de localidades puede ser filtrada por uno o más criterios de búsqueda a saber: país o localidad. Los elementos son paginados en grupos de a 100 registros, si bien la imagen fue recortada en el encabezado se puede observar 16 páginas de datos para los 1584 registros existentes. Los datos se pueden exportar a formato Excel.

1.configuración 2.billing 3.reportes 4.ayuda 9.salir															
(elija un país)															
1	-10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	+10	16	1584 registros	
acción		prefijo ↑			localidad			país			memo				
		11			amba			argentina			9				
		220			merlo			argentina			9				
		2202			gonzalez catan			argentina			9				
		220249			virrey del pino			argentina			9				
		2204701			libertad			argentina			9				
		2204702			marcos paz			argentina			9				

	Buscar		Nueva localidad		Exportar Lista
	Editar información		Eliminar localidad		Guardar

En muchos casos el prefijo suele dar una referencia geográfica del número discado; es en estos casos donde este modulo adquiere relevancia. Si bien es cierto que determinados prefijos pueden ser compartidos por más de una localidad, al menos se puede obtener una idea aproximada del destino de una llamada.

Para que la información de localidad aparezca en los reportes es necesario marcar el campo 'es localidad' en el tipo de llamada que así lo requiera.

Tarifas

Este módulo es clave en el proceso de liquidación de llamadas. Aquí se carga, para cada combinación de contrato y carrier, una lista completa de prefijos asociados a un costo por pulso telefónico. Se pueden especificar tantos juegos de prefijos y tarifas como contratos hayan sido creados, permitiendo liquidaciones múltiples.

La lista de tarifas se puede ordenar por los distintos campos con un click del mouse sobre el encabezado de cada columna, en la figura se encuentran ordenados por prefijo. La lista de tarifas puede ser filtrada por contrato, trama o prefijo. Los elementos son paginados en grupos de a 100 registros, si bien la imagen fue recortada en el encabezado se puede observar 180 páginas de datos para los 17946 registros existentes. Los datos se pueden exportar a formato Excel.

1.configuración 2.billing 3.reportes 4.ayuda 9.salir														
(elija una trama) prefijo		activo												
dom	lun	mar	mie	jue	vie	sab								
1	-10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	+10	180	17946 registros
acción	contrato	trama	prefijo ↑	dia	desde									
	activo	gw-all	56	dom	00:00									
	activo	gw-all	56	lun	00:00									
	activo	gw-all	56	mar	00:00									
	activo	gw-all	56	mie	00:00									
	activo	gw-all	56	jue	00:00									

to	trama	prefijo ↑	dia	desde	hasta	pulso	valor
	gw-all	56	dom	00:00	24:00	60	0,046
	gw-all	56	lun	00:00	24:00	60	0,046
	gw-all	56	mar	00:00	24:00	60	0,046
	gw-all	56	mie	00:00	24:00	60	0,046
	gw-all	56	jue	00:00	24:00	60	0,046

	Buscar		Nueva localidad		Exportar Lista
	Editar información		Eliminar localidad		Guardar

Se pueden generar tarifas por bandas horarias para cubrir escenarios donde existen costos diferenciales o promociones según día y hora de la llamada. Con la misma lógica, es posible alterar la duración del pulso para crear un efecto promocional en la llamada. Al igual que en los tipos de llamada también se admiten comodines en el prefijo.

Desde este módulo se pueden liquidar las llamadas en forma manual.

Reportes

El sistema puede generar reportes de texto o gráficos. En ellos se puede mostrar un informe detallado o resumido de la información. Para filtrar la información se admiten los siguientes campos : trama, tipo de llamada, prefijo, contrato, estado, grupo, cuenta, anexo, destino, fecha, hora y duración

Los reportes que de formar estándar se proveen con el IPBC son:

- Detalle
- Resumen agrupado por anexo
- Resumen agrupado por cuenta
- Resumen agrupado por grupo
- Ranking (Top 10)

El detalle de llamadas se ordena cronológicamente comenzando con la más reciente. Los datos se pueden exportar a formato Excel.

1.configuración 2.biling 3.reportes 9.salir									
(elija una tram	celular ddn	(elija un pre:	(elija un contr	todas					
desde	01/04/2010	hasta	duración		segundos				
(elija un grupo)	cuenta	anexo	destino						
1	-10	1					+10	1	38 registros
pin	cuenta	grupo	anexo	destino	trama				
70309185	portería	general	7300	902323155	gw-all	celul			
70309185	portería	general	7300	902322155	gw-all	celul			
72262955	oficina delegados	rrhh	7334	903488155	gw-all	celul			
72262955	oficina delegados	rrhh	7334	902322155	gw-all	celul			
70309185	portería	general	7300	903487155	gw-all	celul			

tipo	país	localidad	dia	fecha	duración	valor
ular ddn		lujan	vie	02/04/2010 17:10:48	0:02:22	1,05
ular ddn		pilar	jue	01/04/2010 21:32:55	0:00:15	0,35
ular ddn		escobar	jue	01/04/2010 20:50:14	0:01:00	0,70
ular ddn		pilar	jue	01/04/2010 20:45:08	0:01:08	0,70
ular ddn		zarate	jue	01/04/2010 20:45:07	0:00:52	0,35

El resumen por anexo se ordena por anexo en el orden que el usuario lo determine. Los datos se pueden exportar a formato Excel.

1 -10 1 +10 1 26 registros									
	0600			0800			0810		
anexo ↑	llamadas	duración	valor	llamadas	duración	valor	llamadas	duración	valor
7300	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00
7301	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00
7302	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00
7304	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00
7305	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00

	celular bsas			celular ddn			celular local		
valor	llamadas	duración	valor	llamadas	duración	valor	llamadas	duración	valor
0,00	4	0:05:32	2,45	9	0:10:26	5,25	0	0:00:00	0,00
0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00
0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00
0,00	2	0:02:13	1,40	2	0:05:58	2,45	0	0:00:00	0,00
0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00

	ddi			ddn			local		
valor	llamadas	duración	valor	llamadas	duración	valor	llamadas	duración	valor
0,00	0	0:00:00	0,00	7	0:09:50	2,80	4	0:03:03	0,20
0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:00:42	0,20	4	0:16:17	0,65
0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:00:02	0,20	0	0:00:00	0,00
0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:05:40	1,20	0	0:00:00	0,00
0,00	2	0:07:56	8,10	0	0:00:00	0,00	1	0:00:35	0,20

	servicios			tarjetas			total		
valor	llamadas	duración	valor	llamadas	duración	valor	llamadas	duración	valor
10,65	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	24	0:28:51	10,65
0,65	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	5	0:16:59	0,65
0,20	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	1	0:00:02	0,20
5,05	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	5	0:13:51	5,05
8,13	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	3	0:08:31	8,13

El resumen por cuenta se ordena por grupo o cuenta en el orden que el usuario lo determine. Los datos se pueden exportar a formato Excel.

1		-10		1																+10		1		43 registros	
												0600				0800									
grupo	cuenta ↓	llamadas	duración	valor	llamadas	duración	valor	llamadas	duración	valor	llamadas	duración	valor	llamadas	duración	valor	llamadas	duración	valor	llamadas	duración	valor	llamadas	duración	valor
compras	victoria visconti	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00
sistemas	sistemas	0	0:00:00	0,00	2	0:13:36	0,00	2	0:13:36	0,00	2	0:13:36	0,00	2	0:13:36	0,00	2	0:13:36	0,00	2	0:13:36	0,00	2	0:13:36	0,00
rrhh	romina vulich	0	0:00:00	0,00	5	0:11:34	0,00	5	0:11:34	0,00	5	0:11:34	0,00	5	0:11:34	0,00	5	0:11:34	0,00	5	0:11:34	0,00	5	0:11:34	0,00
general	portería	0	0:00:00	0,00	7	0:18:37	0,00	7	0:18:37	0,00	7	0:18:37	0,00	7	0:18:37	0,00	7	0:18:37	0,00	7	0:18:37	0,00	7	0:18:37	0,00
logistica	paula bovazzi	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00

		0810			celular bsas			celular ddn		
valor	llamadas	duración	valor	llamadas	duración	valor	llamadas	duración	valor	
0,00	7	0:25:59	0,78	46	1:24:12	37,45	4	0:03:41	0,00	
2,20	11	1:38:07	2,58	79	0:36:57	32,55	21	0:53:13	0,00	
3,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	3	0:06:27	0,00	
0,00	9	0:22:15	0,68	341	9:53:05	271,95	297	6:21:47	0,00	
0,00	1	0:01:50	0,05	8	0:20:24	8,75	0	0:00:00	0,00	

		celular local			ddi			ddn		
valor	llamadas	duración	valor	llamadas	duración	valor	llamadas	duración	valor	
2,45	2	0:02:31	1,05	9	1:00:06	59,40	16	0:25:42	0,00	
22,40	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	62	2:36:27	0,00	
2,80	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	8	0:26:30	0,00	
191,80	50	1:36:16	43,05	0	0:00:00	0,00	97	3:12:20	0,00	
0,00	0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	38	2:24:23	0,00	

servicios			tarjetas			total		
llamadas	duración	valor	llamadas	duración	valor	llamadas	duración	valor
0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	95	3:35:26	108,58
0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	189	6:15:39	98,98
0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	16	0:44:31	12,20
1	0:02:13	0,08	0	0:00:00	0,00	1011	24:58:25	565,15
0	0:00:00	0,00	0	0:00:00	0,00	54	3:10:20	42,93

Algunas salidas graficas

